

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE LA SARL EXALTO

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues entre :

- **La société EXALTO**, SARL au capital de 20 000 euros
23 rue de l'Etoile, 72000 LE MANS
Immatriculée au RCS de LE MANS sous le n° 499 749 240
N° TVA intracommunautaire FR 18 499 749 240

Ci-après dénommée "**EXALTO**"

- Et
Toute personne physique souhaitant effectuer un achat via le site internet les innombrables : www.les-innombrables.fr

Ci-après dénommée "**l'utilisateur**"

Les présentes conditions générales de vente définissent les droits et obligations des parties dans le cadre des ventes à distance **EXALTO** effectuées via le site internet « Les Innombrables ». La commande implique l'adhésion irrévocable aux présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions générales sont susceptibles de modification. Les conditions générales applicables à l'utilisateur sont celles en vigueur sur le site www.les-innombrables.fr à la date de passation de la commande par l'utilisateur.

Ces conditions générales ne concernent à titre exclusif que les personnes physiques non revendeurs. Ces conditions générales s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles applicables pour les achats en magasins.

Article 1 : Prix

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). Ils tiennent compte de la TVA applicable en France au jour de la commande. Le prix des produits est celui applicable au jour de la commande. Une fois la commande effectuée, les prix ne pourront faire l'objet d'aucune modification.

Les prix indiqués sur le site sont garantis pour la durée de mise en ligne et dans la limite des stocks disponibles. **EXALTO** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base du tarif applicable lors de la validation de la commande.

Ces prix s'entendent hors participation aux frais de livraison, lesquels restent à la charge de l'utilisateur, sauf conditions particulières. Les frais de livraison sont indiqués au consommateur lors de la validation de la commande.

Par ailleurs, si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales venaient être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des articles **EXALTO** et documents de vente.

Article 2 : Commande

La commande ne peut être enregistrée sur le site que si l'utilisateur s'est clairement identifié par l'entrée de son identifiant spécifique web (adresse e-mail) et de son mot de passe qui lui sont strictement personnels. Toute commande vaut acceptation des prix et des produits disponibles à la vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

A compter du dernier clic d'acceptation, la commande est considérée comme irrévocable. A compter de l'enregistrement de la commande, un email de confirmation est envoyé à l'utilisateur comprenant un récapitulatif des articles commandés et l'adresse de livraison. Cet email confirme que la commande a été prise en compte par **EXALTO** et non que le produit commandé est disponible.

EXALTO s'engage à honorer les commandes reçues sur le site internet uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits. A défaut de disponibilité du produit **EXALTO** s'engage à en informer l'**utilisateur**. La commande de l'**utilisateur** sera automatiquement annulée et un remboursement, total ou partiel (correspondant à la somme des prix des articles manquants) sera effectué pour les paiements par carte bancaire ou privative, un email de confirmation de remboursement sera envoyé.

Concernant la livraison par La Poste, en cas d'absence lors de la livraison, ou si l'**utilisateur** a choisi de retirer son objet en bureau de poste, cet objet (lettre ou colis) sera conservé 15 jours à partir de la date de 1er passage du facteur. Au-delà de ce délai, il sera renvoyé à l'expéditeur.

Concernant la livraison en point Mondial Relay, le commerçant tient votre colis à votre disposition pendant 14 jours. Passé ce délai, le colis est retourné à l'expéditeur.

Dans ces deux cas, le colis sera réintégré dans les stocks et l'**utilisateur** ne pourra faire aucune réclamation. Dans cette hypothèse pour se faire rembourser du montant de sa commande, l'**utilisateur** est invité à prendre contact avec le service client via le formulaire de contact sur le site internet www.les-innombrables.fr, ou par téléphone au 02 43 74 93 47.

Article 3 : Livraison

Les produits achetés sur le site internet « Les innombrables » ne sont livrés qu'en France Métropolitaine, Monaco, Belgique et Suisse.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que l'**utilisateur** a indiquée au cours du processus de commande. La date de livraison indiquée lors de la confirmation de la commande et des modalités de livraison est une date indicative et non garantie par **EXALTO**.

En cas de retard d'expédition, un email sera adressé à l'**utilisateur** pour l'informer d'une éventuelle conséquence sur la date indicative de livraison qui lui a été indiquée. Un email sera envoyé à l'**utilisateur** lui indiquant une nouvelle date de livraison. En tout état de cause, conformément aux dispositions légales, en cas de manquement de la part d'**EXALTO** à son obligation de livraison à la date ou à l'expiration du délai indiqué, ou, à défaut, au plus tard trente jours après la conclusion du contrat, l'**utilisateur** peut résilier le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, **EXALTO** d'effectuer la livraison ou de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai.

Dans ce cas, si l'**utilisateur** a reçu le produit, après son annulation, **EXALTO** procédera au remboursement du produit et aux frais d'envoi aller, à réception du produit par **EXALTO** complet et dans son état d'origine. ou à compter de la fourniture d'une preuve de l'expédition du retour de la part de l'utilisateur.

Dans cette hypothèse, le remboursement du ou des produits sera effectué dans les 14 jours à compter de la réception du produit dans son état d'origine par **EXALTO**. Les frais d'envoi aller seront remboursés si la totalité de la commande est renvoyée. Par ailleurs, **EXALTO** n'est pas tenu de rembourser les frais supplémentaires si l'**utilisateur** a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par **EXALTO**. Le remboursement s'effectuera par le même moyen de paiement que celui utilisé par l'**utilisateur** pour régler son achat (...). Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

L'**utilisateur** est invité également à consulter régulièrement son suivi de commande et à contacter le service clientèle.

EXALTO peut livrer en Belgique et en Suisse. L'**utilisateur** ne paiera toutefois que le prix indiqué lors de la passation de sa commande.

Par ailleurs, certains articles sont trop volumineux pour être livrés par Mondial Relay ou par la Poste, ils sont donc livrés à l'adresse renseignée par l'**utilisateur**, par un transporteur spécial, dans un délai de 10 jours ouvrables environ. Les articles volumineux sont signalés sur le site. Les frais de livraison des articles volumineux sont indiqués dans la page panier de votre commande, en cas de problème lié à une commande trop volumineuse l'**utilisateur** peut prendre contact avec le service client via le formulaire de contact sur le site internet www.les-innombrables.fr.

Ces frais sont susceptibles d'évolution. L'**utilisateur** ne paiera toutefois que le prix indiqué lors de la passation de sa commande.

Si vous commandez plusieurs articles, vous paierez pour les articles normaux les frais d'envoi selon le mode de livraison sélectionné pour leur livraison qui s'ajouteront aux suppléments de livraison des articles volumineux. Les articles volumineux ne sont livrés qu'en France métropolitaine.

Par défaut, le mode de livraison correspond à un envoi simple sans suivi.

Les commandes sont traitées durant les horaires d'ouvertures d'**EXALTO** : 9h-12h / 14h-17h du lundi au vendredi, hors jours fériés et congés annuels.

Enfin, l'**utilisateur** peut faire livrer un cadeau à une autre adresse. Il recevra la facture directement à son domicile.

Article 4 : Paiement

Le paiement s'effectue :

- Soit par cartes bancaires dont Visa, MasterCard, Carte Bleue, American Express
- Soit par compte PayPal

L'**utilisateur** doit indiquer le numéro de sa carte bancaire, sa date de validité et le cryptogramme figurant au dos de la carte. En cas de paiement par carte bancaire ou privative, le débit sera effectué dès validation de la commande par l'**utilisateur**.

Le site www.les-innombrables.fr fait l'objet d'un système de sécurisation. **EXALTO** a adopté le procédé de cryptage SSL et a renforcé l'ensemble des procédés de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données liées aux moyens de paiement.

Article 5 : Rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, l'**utilisateur** dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de ses produits pour exercer son droit de rétractation auprès d'**EXALTO** sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

L'**utilisateur** peut exercer son droit de rétractation en remplissant le formulaire en ligne, ou par envoi du formulaire type de rétractation (cf. ci-dessous) ou adresser à **EXALTO** toute autre déclaration exprimant sans ambiguïté sa volonté de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, le prix du ou des produits payé(s) lors de la commande sera remboursé.

Le transport des produits ainsi retournés est de la responsabilité de l'**utilisateur**.

Dans l'hypothèse où le produit, en raison de sa nature (volumineux et/ou lourds ou de haute-valeur), ne peut pas être pris en charge par la Poste, l'**utilisateur** pourra faire appel au service d'un transporteur de son choix.

Les frais de retour à payer pour le renvoi du produit sera établi en fonction du transporteur choisi par l'**utilisateur** et selon les critères suivants :

- la nature du produit
- son poids et ses dimensions
- la distance à parcourir
- l'urgence de la livraison

L'adresse du service retour est indiquée en bas de la facture reçue par l'**utilisateur**.

Attention, l'**utilisateur** ne pourra effectuer un retour de produit que si la demande de retour a bien été reçue et confirmée par **EXALTO**. En cas d'un retour pour un achat effectué en dehors du site www.les-innombrables.fr (autre site ou magasin revendeur), l'**utilisateur** devra contacter directement le revendeur. **EXALTO** ne prend pas en charge les retours liés aux achats effectués en dehors du site www.les-innombrables.fr.

L'article retourné doit être propre à une nouvelle commercialisation, c'est à dire neuf, dans son état d'origine, complet (emballage, accessoires, notice...) et non décellophané.

Conformément à la législation en vigueur, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les logiciels, CD, CD-ROM et DVD descellés par l'**utilisateur**, ainsi que pour les produits personnalisés.

Suivant l'exercice du droit de rétractation par l'**utilisateur** ou fourniture d'une preuve de l'expédition du retour par l'**utilisateur** le remboursement du ou des produits sera effectué dans les 14 jours à compter de la date à laquelle **EXALTO** a reçu l'ensemble des produits dans leur état d'origine. Les frais de livraison aller seront remboursés si la totalité de la commande est renvoyée. Cependant, **EXALTO** n'est pas tenu de rembourser les frais supplémentaires si l'**utilisateur** a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par **EXALTO**.

Le remboursement s'effectuera en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le l'**utilisateur** lors du passage de la commande (...). Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Modèle de formulaire de rétractation

— À l'attention de EXALTO, 23 rue l'Etoile, 72000 LE MANS

— Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) ci-dessous

— Commandé le (*)/reçu le (*)

— Commande numéro (*) et référence (*)

— Nom du (des) consommateur(s)

— Adresse du (des) consommateur(s)

— Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

— Date

Article 6 : Garanties Légales

Vous bénéficiez de la garantie des vices cachés et de conformité conformément aux dispositions des articles 1641 à 1649 du code civil et L221-15 du code de la consommation.

Article L211-5 du code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1- Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2- Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L211-12 du code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article 1641 du code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1 du code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Article 7 : Avis client

EXALTO permet à l'**utilisateur** de formuler un avis sur un produit. Cet avis apparaîtra alors sur la fiche produit du produit concerné après avoir été validé par un administrateur.

L'**utilisateur** souhaitant donner son avis sur un ou plusieurs produit(s) doit être identifié auprès de **EXALTO**, il doit alors disposer d'identifiants sur le site Les Innombrables afin de pouvoir formuler et soumettre son avis sur un produit. Par ailleurs, seul un majeur est autorisé à formuler un avis produit.

Il est précisé ici que seul le contenu relatif aux attributs du produit sera publié. Seront notamment exclus les contenus relatifs :

- A la commande et à son suivi (livraison, échanges, retours, remboursement...),

- Aux problèmes techniques rencontrés sur le site,

- Aux comparaisons avec d'autres points de vente et notamment concurrents,

- A toute question (demande de partenariats, contact fournisseurs...) non relative aux attributs du produit,

- A tout ce qui est contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs,

- Ainsi que tout terme pouvant être interprété comme une injure ou diffamation à l'encontre de l'auteur ou de toute autre personne physique ou morale.

De ce fait :

- **EXALTO** peut librement maintenir ou supprimer un avis déposé sur son site internet.

- **EXALTO** n'est aucunement tenu de publier l'avis de l'**utilisateur** ou d'indemniser l'Utilisateur pour la non publication d'un avis, la publication et le maintien d'un avis étant au choix discrétionnaire de **EXALTO**.

L'**utilisateur** déclare et accepte expressément que l'utilisation du formulaire avis client afin d'émettre un avis sur un produit **EXALTO** emporte cession au profit d'**EXALTO** des droits de reproduction, d'adaptation et de divulgation de cet avis sur le site internet Les Innombrables ou sur tout support de communication librement choisi par **EXALTO**.

Il est par ailleurs précisé ici qu'**EXALTO** se réserve le droit de divulguer en plus de l'avis en tant que tel formulé par l'**utilisateur** toutes les informations renseignées et/ou validées par l'**utilisateur** lors du dépôt d'avis.

Lors de la formulation et de la validation d'un avis, l'**utilisateur** peut être amené à renseigner et/ou valider certaines données personnelles. Il est précisé ici que les données personnelles recueillies ne serviront pas à des fins commerciales.

Les informations recueillies sont en effet nécessaires pour permettre à **EXALTO** de garantir le sérieux des avis formulés et pour améliorer les services offerts par **EXALTO** à ses clients.

Enfin, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire à **EXALTO**, 23 rue l'Etoile, 72000 LE MANS, en indiquant vos nom, prénom, adresse e-mail. Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de deux mois suivant la réception de la demande.

L'**utilisateur** peut également consulter ou modifier ses données personnelles dans son compte.

Article 9 : Responsabilité

Les photos sont communiquées à titre illustratif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises. La responsabilité d'**EXALTO** ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique. Par ailleurs, **EXALTO** ne pourra être tenu pour responsable pour tout manquement à ses obligations contractuelles imputable, soit à l'utilisateur, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit en cas de force majeure telle que communément admise par la jurisprudence.

Article 10 : Droit applicable - litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux seront seuls compétents.

Article 11 : Données personnelles

EXALTO est soucieuse de la protection des données personnelles et s'engage à assurer le meilleur niveau de protection aux données personnelles de l'**utilisateur** en conformité avec la loi Informatique et Libertés.

Lors de la visite de l'**utilisateur** sur le site les-innombrables.fr, il est collecté différents types de données.

- Les informations nominatives

Ces informations (nom, prénom, adresse, emails, téléphones...) sont recueillies au moment de votre inscription via les formulaires sur site. Elles sont nécessaires pour assurer le bon déroulement de la transaction et nous permettent d'améliorer les produits et services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

Ces données sont tenues par **EXALTO** pour confidentielles.

A tout moment, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données vous concernant, conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Pour exercer ces droits, il vous suffit d'écrire en indiquant vos nom, prénom, adresse et N° de commande à : **EXALTO**, 23 rue l'Etoile, 72000 LE MANS.

Vous pouvez également consulter ou modifier vos données personnelles dans votre compte internet.

- Les messages et emails

L'**utilisateur** pourra recevoir des messages d'**EXALTO** par e-mail, téléphone ou courrier.

Ces messages peuvent être des types suivants : des informations produits et services, des conseils, des actualités sur les nouveautés, des offres promotionnelles, des offres fidélité, etc.

Si'il ne souhaite pas recevoir ces informations par mail, trois choix lui sont offerts pour se désabonner :

- cliquer sur le lien de désabonnement figurant en bas de chaque mail
- ou à défaut, nous en faire la demande à l'aide du formulaire de contact en ligne

Si l'**utilisateur** ne souhaite pas recevoir de courriers ou messages téléphoniques, il peut nous en faire la demande par courrier en indiquant ses nom, prénom, adresse et n° de commande à : **EXALTO**, 23 rue l'Etoile, 72000 LE MANS.

L'**utilisateur** peut également consulter ou modifier ses données personnelles dans son compte internet.

- Les cookies

Un "cookie" est un fichier texte qui enregistre des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, Smartphone...). Seul l'émetteur du cookie, est susceptible de lire ou modifier les informations qui y sont contenu. Il ne peut contenir de virus.

A tout moment, vous pouvez lire, supprimer ou désactiver ces cookies grâce au paramétrage de votre propre navigateur.

- Les cookies EXALTO

Nous utilisons des cookies sur les-innombrables.fr afin de simplifier votre navigation et rendre nos informations plus pertinentes. Les cookies permettent de vous identifier et accéder à votre compte, de mémoriser votre panier et poursuivre votre commande, de mémoriser vos consultations et personnaliser les offres que nous vous adressons.

Ils peuvent aussi permettre d'adapter la présentation du site aux préférences d'affichage de votre terminal (type de terminal, pays ...). Nous vous informons qu'en désactivant ces cookies, vous risquez de rencontrer des problèmes de navigation lors de votre commande.

- Les cookies statistiques

Lors de votre visite, nous générons aussi des cookies qui nous permettent d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant les-innombrables.fr (rubriques et contenus visités, parcours). Ces données nous permettent d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services et de vous proposer des offres personnalisées sur le site et par email si vous êtes abonnés.

(...) Ces cookies ne stockent qu'un " identifiant " et ne sont en aucun cas utilisés pour recueillir des informations nominatives sur les visiteurs.

Les données recueillies ne sont pas cédées à des tiers. (...)

- Les cookies tiers

Lorsque vous accédez au site les-innombrables.fr, un ou plusieurs cookies de sociétés partenaires sont susceptibles d'être placés dans votre ordinateur. Ces cookies ont pour finalité d'identifier vos centres d'intérêt au travers des produits consultés ou achetés sur notre site et de collecter des données de navigation afin de personnaliser l'offre publicitaire qui vous est adressée en dehors du site les-innombrables.fr.

Dans le cadre d'un tel partenariat publicitaire les-innombrables.fr peut être amené à transmettre au partenaire des données concernant vos achats et les produits consultés sur notre site.

EXALTO n'a aucun accès et ne peut exercer aucun contrôle sur les cookies tiers. Toutefois nous veillons à ce que les sociétés partenaires acceptent de traiter les informations collectées sur les-innombrables.fr dans le respect de la loi Informatique et Libertés^a du 6 janvier 1978 modifiée et s'engagent à mettre en œuvre des mesures appropriées de sécurisation et de protection de la confidentialité des données.

Comment exercer vos choix concernant les cookies, selon le navigateur que vous utilisez ?

Plusieurs possibilités vous sont offertes pour gérer les cookies. Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de Cookies.

Vous pouvez faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous. Pour la gestion des cookies, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Pour Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
Pour Safari : <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>
Pour Chrome : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
Pour Firefox : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
Pour Opera : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

- Réseaux sociaux

EXALTO utilise des applications de réseaux sociaux.

Le réseau social fournissant un bouton applicatif est susceptible d'identifier l'**utilisateur** grâce à ce bouton, même si l'**utilisateur** n'a pas utilisé ce bouton lors de sa consultation du site www.les-innombrables.fr. En effet, ce type de bouton peut permettre au réseau social concerné de suivre la navigation de l'**utilisateur** sur notre site, du seul fait que son compte au réseau social concerné était activé sur son terminal (session ouverte) durant sa navigation sur notre site.

EXALTO n'a aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à la navigation de l'**utilisateur** sur le site www.les-innombrables.fr et associées aux données personnelles dont ils disposent.

EXALTO invite l'**utilisateur** à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs. Ces politiques de protection doivent notamment permettre à l'**utilisateur** d'exercer ses choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant ses comptes d'utilisation de chacun de ces réseaux.

Article 12 : Propriété intellectuelle

L'intégralité de ce site est protégée par les législations françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toutes les marques, textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur le site www.les-innombrables.fr sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques, droit à l'image pour le monde entier. A ce titre, toute reproduction ou représentation totale ou partielle du site d'**EXALTO** ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur ce site est strictement interdite.

Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur le site d'**EXALTO** sont protégés au titre du droit des marques. La reproduction ou la représentation de tout ou partie des signes précités est strictement interdite et doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable du titulaire de la marque.

Certains produits tels que notamment les logiciels font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, diffusions publiques, locations. L'utilisateur peut respecter les conditions générales de vente de ces produits et **EXALTO** ne saurait être responsable des utilisations qui pourraient être faites des produits dans ce cadre.

Article 13 : Mise en place de liens

L'utilisateur qui dispose d'un site internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la homepage du site www.les-innombrables.fr, doit obligatoirement en demander l'autorisation à la société **EXALTO**.

Tout autre lien quel qu'il soit (notamment en utilisant la technique du framing ou du in-line linking) est exclu.

Article 14 : Informations complémentaires

Adresse pour contacter le Service Clients EXALTO par courrier :

EXALTO

23 rue de l'Etoile

72000 LE MANS

Téléphone : 02 43 74 93 47

Pour plus d'informations, vous pouvez nous contacter via notre formulaire de contact.

Article 15 : Mentions légales

La société EXALTO, SARL au capital de 20 000 euros

23 rue de l'Etoile, 72000 LE MANS

Immatriculée au RCS de LE MANS sous le n° 499 749 240

N- TVA intracommunautaire FR 18 499 749 240

Le site internet de EXALTO www.les-innombrables.fr est hébergé chez Prestashop.

Directeur de publication : Aurélie AUDEVARD

Article 16 : Droit applicable-Litiges

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la législation française. Les différends qui viendraient à se produire à propos de la validité, l'interprétation, l'exécution ou la cessation du présent contrat seront soumis, avant toute procédure judiciaire, à la médiation, ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends, en vue de rechercher une solution amiable.